

Додаток
до договору про постачання
електричної енергії
постачальником універсальних
послуг
від «___» _____ 20_ р.

Комерційна пропозиція У-2024

ТОВ «Миколаївська електропостачальна компанія»

Критерії, яким повинен відповідати споживач, що обирає дану комерційну пропозицію:

- потужність за кожним об'єктом (ТКО) споживача не перевищує 50 кВт;
- споживач не є бюджетною установою;
- споживач є стороною діючого договору з оператором системи розподілу та/або має в наявності паспорт точки розподілу (передачі);
- споживач є власником (користувачем) об'єкту;
- відсутній факт припинення/призупинення/обмеження постачання (розподілу) електричної енергії у випадках, передбачених чинним законодавством України

ТОВ «Миколаївська електропостачальна компанія» (надалі – Постачальник), який діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої Постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 429, пропонує розглянути наступну комерційну пропозицію.

Дана комерційна пропозиція розроблена у відповідності до норм Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (надалі – ПРРЕЕ).

Територія, на яку розповсюджується діяльність ТОВ «Миколаївська електропостачальна компанія» з постачання електричної енергії: Миколаївська область в межах території, на якій здійснюють діяльність з розподілу електричної енергії АТ «Миколаївобленерго», ДПЕМ ПрАТ «Атомсервіс», АТ «Укрзалізниця».

Предмет комерційної пропозиції: постачання електричної енергії як товарної продукції на умовах універсальної послуги.

1. Розрахунок ціни універсальної послуги за 1 кВт*год здійснюється Постачальником у відповідності до Порядку формування цін на універсальні послуги, затвердженого постановою НКРЕКП від 05.10.2018 року №1177 (зі змінами). Постачальник універсальних послуг формує ціни на універсальні послуги на розрахунковий місяць і оприлюднює їх та їх складові на своєму офіційному вебсайті <http://elektropostach.mk.ua>.

Розрахунок вартості електричної енергії у розрахунковому періоді здійснюється шляхом множення обсягу електричної енергії спожитої в розрахунковому періоді на ціну універсальної послуги за 1 кВт*год відповідного ОСР.

Ціна згідно даної комерційної пропозиції може змінюватись у зв'язку із змінами складових витрат, які впливають на її формування. При зміні НКРЕКП тарифів/складових ціни на електричну енергію постачальника універсальних послуг, Постачальник застосовує при розрахунках нові тарифи/ціни з дати введення їх в дію Регулятором.

2. Споживач до **07 числа** поточного місяця здійснює плановий платіж на поточний розрахунковий період в розмірі 100 % від заявленого обсягу споживання електричної енергії на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника через банківську установу або іншим способом, незабороненим чинним законодавством.

Постачальник до 6 числа наступного за розрахунковим місяцем надає Споживачу рахунок (платіжний документ) за фактично спожиту електроенергію у попередньому місяці.

Платіжний документ формується Постачальником безкоштовно та надається Споживачу у відділі обслуговування споживачів Постачальника.

Споживач має можливість самостійно сформувати рахунок на оплату за спожиту електричну енергію, інші рахунки, за допомогою сервісу «Особистий кабінет» на офіційному сайті Постачальника: elektropostach.mk.ua (надалі – Сервіс, Особистий кабінет). Споживач протягом одного робочого дня зобов'язаний підписати електронно-цифровим підписом (далі-ЕЦП) рахунок на оплату за спожиту електричну енергію, інші рахунки, Акт прийняття-передавання товарної продукції та після цього завантажити їх на Сервіс. У разі не завантаження Споживачем підписаних ЕЦП документів, вони вважаються підписаними з боку Споживача без зауважень. Сторони визнають, що електронний документ (сформований, підписаний з використанням цифрового підпису та переданий за допомогою Сервісу) ідентичний за документацією та реквізитами з документом на папері, та кожен з документів є оригіналом і має однакову юридичну силу.

Датою отримання платіжного документа вважається - день отримання уповноваженою особою Споживача у відділі обслуговування споживачів Постачальника або отримання (генерування/формування/відкриття) в Особистому кабінеті.

Якщо рахунок на оплату за фактично спожиту електроенергію не був отриманий Споживачем ні в Особистому кабінеті Споживача, ні у паперовому вигляді у Постачальника на 6 (шостий) робочий день місяця наступного після розрахункового – він вважається таким, що вручений Постачальником Споживачу та Споживач вважається таким, що з ними ознайомлений.

Якщо фактичне споживання електричної енергії виявиться більшим ніж очікуване, різниця між сумою планових платежів та вартістю фактично спожитої електроенергії має бути сплачена протягом 5 операційних днів з дня формування/отримання рахунків за фактично використану у розрахунковому періоді електричну енергію.

Якщо фактичне споживання електричної енергії виявиться меншим ніж очікуване, надлишкові кошти зараховуються як оплата наступних платежів.

3. Оплата за відповідним рахунком (платіжним документом) може бути здійснена за вибором споживача:

- готівковими коштами або платіжною картою чи безготівковими коштами в банках або через інші сервіси прямих платежів;
- з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг);
- в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством. через банківську установу або іншим способом, незабороненим чинним законодавством.

У випадку співпадіння дати оплати з вихідним чи святковим днями, Споживач здійснює оплату у найближчий робочий день, що передує вихідному чи святковому дню.

Датою оплати рахунка вважається дата надходження коштів на рахунок Постачальника.

4. Вартість послуг з передачі та розподілу електричної енергії включено в ціну універсальної послуги за 1 кВт*год електричної енергії.

5. У разі несвоєчасної оплати обумовлених даною Комерційною пропозицією платежів та рахунків, Постачальник електричної енергії проводить Споживачу нарахування за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати:

- пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми боргу, що діяла в період, за який здійснюються нарахування;
- 3% річних з простроченої суми.

При цьому сума боргу повинна бути сплачена Споживачем з урахуванням встановленого індексу інфляції.

Пеня, 3% річних та інфляційні нарахування сплачуються на поточний рахунок Постачальника електричної енергії, який вказується в рахунках, протягом 5 операційних днів з дня їх отримання.

6. Розмір компенсації Споживачу за недодержанням Постачальником якості надання комерційних послуг надається в обсягах та у порядку, затверджених НКРЕКП. Постанова НКРЕКП, щодо надання компенсації Споживачу за недодержанням Постачальником якості надання комерційних послуг розміщується на офіційному веб-сайті <http://elektropostach.mk.ua>

7. Сторони домовились, що у разі звернення споживача (розірвання договору, припинення його дії, тощо) щодо повернення йому переплати, що виникла за цим договором, постачальник зобов'язаний повернути кошти протягом шести місяців.

8. Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг набирає чинності з дати підписання Споживачем заяви – приєднання до Договору та укладається на строк до «31» грудня 2024 року (включно) та вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодною із Сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов, а в частині розрахунків Договір діє до повного їх завершення.

9. Пільги та субсидії при розрахунках за спожиту електричну енергію не передбачені.

10. Інформація про очікувані обсяги споживання електричної енергії на зазначений період:

Обсяги постачання електричної енергії споживачу на 2024 рік (тис. кВт*год)

Місяць	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Разом
Кількість тис.кВт*год													

У разі необхідності Споживач може скоригувати замовлений обсяг купівлі електричної енергії до 15-го числа (включно) розрахункового місяця. Відомості надає у письмовому вигляді. Відомості про скориговані замовлені обсяги купівлі електроенергії, отримані після 15-го числа розрахункового місяця, не розглядаються.

11. Споживач має право припинити дію договору у відповідності до чинного законодавства та дотримання вимог ПРРЕЕ. У разі дострокового розірвання/припинення Договору з ініціативи Споживача з порушенням вимог ПРРЕЕ, Постачальник нараховує штрафні санкції у розмірі вартості фактичного обсягу споживання за попередній розрахунковий період, що передував періоду, в якому здійснено дострокове розірвання/припинення договору.

Для уникнення Споживачем штрафних санкцій за дострокове розірвання/припинення договору, Споживач повинен письмово повідомити діючого та нового Постачальників про намір укласти Договір про постачання електричної енергії споживачу із новим Постачальником, також направити діючому Постачальнику заяву, щодо розірвання (припинення) договірних відносин, за 21 календарний день до дати закінчення терміну дії чинного договору або запланованої дати зміни Постачальника.

В разі зміни Постачальника електричної енергії, Споживач, не пізніше ніж за 5 календарних днів до закінчення строку дії Договору, має здійснити оплату за електричну енергію, на підставі прогнозних даних Комерційного обліку, наданих адміністратором Комерційного обліку (або ППКО).

12. Інформування Споживача, з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну дії Договору, про встановлену на розрахунковий період ціну на універсальні послуги, в тому числі тарифів, що є її складовими, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин сторін або може бути корисною для Споживача, здійснюється шляхом розміщення інформації в відділах обслуговування споживачів або на офіційному сайті ТОВ «Миколаївська електропостачальна компанія» або направлення відповідної інформації одним із способів, а саме:

✓ на адресу електронної пошти, яка зазначена Договорі, заяві-приєднання або на офіційному веб-сайті Споживача;

✓ в Особистому кабінеті на офіційному сайті Постачальника;

✓ СМС повідомленням або через відповідні месенджери для мобільних пристроїв (мобільні додатки) на номер, зазначений Споживачем у заяві - приєднання.

Попередження про припинення постачання електричної енергії може надаватись споживачу:

✓ поштовим зв'язком;

✓ кур'єром;

✓ іншими способами з використанням інформаційних технологій, в тому числі на електронну адресу, зазначену Споживачем у заяві - приєднання.

Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом).

13. У разі розміщення на офіційному веб-сайті Постачальника повідомлення про зміни умов даної комерційної пропозиції, у тому числі зміну ціни, що викликані змінами регульованих складових ціни (зокрема тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання споживачу повідомлення):

- 1) розірваним (без штрафних санкцій) за ініціативою споживача - у разі надання електропостачальнику письмової заяви споживача про незгоду/неприйняття змін;
- 2) зміненим на запропонованих електропостачальником умовах - якщо споживач не надав електропостачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін.

14. У разі зміни реквізитів (місцезнаходження, найменування, організаційно-правові форми, банківських реквізитів тощо) Споживач повинен не пізніше ніж через 10 днів після настання таких змін письмово повідомляти про це Постачальника.

Постачальник
ТОВ «Миколаївська
електропостачальна компанія»

(посада)

М.П. (підпис, П.І.Б.)

« » 20_ р.

Споживач

(посада)

М.П. (підпис, П.І.Б.)

« » 20_ р.

Додаток
до договору про постачання
електричної енергії
постачальником універсальних
послуг
від «___» _____ 20_ р.

Комерційна пропозиція У-2024/1 Фактична оплата

ТОВ «Миколаївська електропостачальна компанія»

Критерії, яким повинен відповідати споживач, що обирає дану комерційну пропозицію:

- потужність за кожним об'єктом (ТКО) споживача не перевищує 50 кВт;
- споживач не є бюджетною установою;
- споживач є стороною діючого договору з оператором системи розподілу та/або має в наявності паспорт точки розподілу (передачі);
- споживач є власником (користувачем) об'єкту;
- відсутній факт припинення/призупинення/обмеження постачання (розподілу) електричної енергії у випадках, передбачених чинним законодавством України

ТОВ «Миколаївська електропостачальна компанія» (надалі – Постачальник), який діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої Постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 429, пропонує розглянути наступну комерційну пропозицію.

Дана комерційна пропозиція розроблена у відповідності до норм Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (надалі – ПРРЕЕ).

Територія, на яку розповсюджується діяльність ТОВ «Миколаївська електропостачальна компанія» з постачання електричної енергії: Миколаївська область в межах території, на якій здійснюють діяльність з розподілу електричної енергії АТ «Миколаївобленерго», ДПЕМ ПрАТ «Атомсервіс», АТ «Укрзалізниця».

Предмет комерційної пропозиції: постачання електричної енергії як товарної продукції на умовах універсальної послуги.

1. Розрахунок ціни універсальної послуги за 1 кВт*год здійснюється Постачальником у відповідності до Порядку формування цін на універсальні послуги, затвердженого постановою НКРЕКП від 05.10.2018 року №1177 (зі змінами). Постачальник універсальних послуг формує ціни на універсальні послуги на розрахунковий місяць і оприлюднює їх та їх складові на своєму офіційному вебсайті <http://elektropostach.mk.ua>.

Розрахунок вартості електричної енергії у розрахунковому періоді здійснюється шляхом множення обсягу електричної енергії спожитої в розрахунковому періоді на ціну універсальної послуги за 1 кВт*год відповідного ОСР.

Ціна згідно даної комерційної пропозиції може змінюватись у зв'язку із змінами складових витрат, які впливають на її формування. При зміні НКРЕКП тарифів/складових ціни на електричну енергію постачальника універсальних послуг, Постачальник застосовує при розрахунках нові тарифи/ціни з дати введення їх в дію Регулятором.

2. Оплата за електричну енергію здійснюється за фактичними обсягами споживання електричної енергії на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника. через банківську установу або іншим способом, незабороненим чинним законодавством.

Постачальник до 6 числа наступного за розрахунковим місяцем надає Споживачу рахунок (платіжний документ) за фактично спожитою електроенергією у попередньому місяці.

Платіжний документ формується Постачальником безкоштовно та надається Споживачу у відділі обслуговування споживачів Постачальника.

Споживач має можливість самостійно сформувати рахунок на оплату за спожиту електричну енергію, інші рахунки, за допомогою сервісу «Особистий кабінет» на офіційному сайті Постачальника: elektropostach.mk.ua (надалі – Сервіс, Особистий кабінет). Споживач протягом одного робочого дня зобов'язаний підписати електронно-цифровим підписом (далі-ЕЦП) рахунок на оплату за спожиту електричну енергію, інші рахунки, Акт прийняття-передавання товарної продукції та після цього завантажити їх на Сервіс. У разі не завантаження Споживачем підписаних ЕЦП документів, вони вважаються підписаними з боку Споживача без зауважень. Сторони визнають, що електронний документ (сформований, підписаний з використанням цифрового підпису та переданий за допомогою Сервісу) ідентичний за документацією та реквізитами з документом на папері, та кожен з документів є оригіналом і має однакову юридичну силу.

Датою отримання платіжного документа вважається - день отримання уповноваженою особою Споживача у відділі обслуговування споживачів Постачальника або отримання (генерування/формування/відкриття) в Особистому кабінеті.

Якщо рахунок на оплату за фактично спожиту електроенергію не був отриманий Споживачем ні в Особистому кабінеті Споживача, ні у паперовому вигляді у Постачальника на 6 (шостий) робочий день місяця наступного після розрахункового – він вважається таким, що вручений Постачальником Споживачу та Споживач вважається таким, що з ними ознайомлений.

Якщо фактичне споживання електричної енергії виявиться більшим ніж очікуване, різниця між сумою планових платежів та вартістю фактично спожитої електроенергії має бути сплачена протягом 5 операційних днів з дня формування/отримання рахунків за фактично використану у розрахунковому періоді електричну енергію.

Якщо фактичне споживання електричної енергії виявиться меншим ніж очікуване, надлишкові кошти зараховуються як оплата наступних платежів.

3. Оплата за відповідним рахунком (платіжним документом) може бути здійснена за вибором споживача:

- готівковими коштами або платіжною картою чи безготівковими коштами в банках або через інші сервіси прямих платежів;
- з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг);
- в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством. через банківську установу або іншим способом, незабороненим чинним законодавством.

У випадку співпадіння дати оплати з вихідним чи святковим днями, Споживач здійснює оплату у найближчий робочий день, що передує вихідному чи святковому дню.

Датою оплати рахунка вважається дата надходження коштів на рахунок Постачальника.

4. Вартість послуг з передачі та розподілу електричної енергії включено в ціну універсальної послуги за 1 кВт*год електричної енергії.

5. У разі несвоєчасної оплати обумовлених даною Комерційною пропозицією платежів та рахунків, Постачальник електричної енергії проводить Споживачу нарахування за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати:

- пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми боргу, що діяла в період, за який здійснюються нарахування;
- 3% річних з простроченої суми.

При цьому сума боргу повинна бути сплачена Споживачем з урахуванням встановленого індексу інфляції.

Пеня, 3% річних та інфляційні нарахування сплачуються на поточний рахунок Постачальника електричної енергії, який вказується в рахунках, протягом 5 операційних днів з дня їх отримання.

6. Розмір компенсації Споживачу за недодержанням Постачальником якості надання комерційних послуг надається в обсягах та у порядку, затверджених НКРЕКП. Постанова НКРЕКП, щодо надання компенсації Споживачу за недодержанням Постачальником якості надання комерційних послуг розміщується на офіційному веб-сайті <http://elektropostach.mk.ua>

7. Сторони домовились, що у разі звернення споживача (розірвання договору, припинення його дії, тощо) щодо повернення йому переплати, що виникла за цим договором, постачальник зобов'язаний повернути кошти протягом шести місяців.

8. Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг набирає чинності з дати підписання Споживачем заяви – приєднання до Договору та укладається на строк до «31» грудня 2024 року (включно) та вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодною із Сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов, а в частині розрахунків Договір діє до повного їх завершення.

9. Пільги та субсидії при розрахунках за спожиту електричну енергію не передбачені.

10. Інформація про очікувані обсяги споживання електричної енергії на зазначений період:

Обсяги постачання електричної енергії споживачу на 2024 рік (тис. кВт*год)

Місяць	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Разом
Кількість тис.кВт*год													

У разі необхідності Споживач може скоригувати замовлений обсяг купівлі електричної енергії до 15-го числа (включно) розрахункового місяця. Відомості надає у письмовому вигляді. Відомості про скориговані замовлені обсяги купівлі електроенергії, отримані після 15-го числа розрахункового місяця, не розглядаються.

11. Споживач має право припинити дію договору у відповідності до чинного законодавства та дотримання вимог ПРРЕЕ. У разі дострокового розірвання/припинення Договору з ініціативи Споживача з порушенням вимог ПРРЕЕ, Постачальник нараховує штрафні санкції у розмірі вартості фактичного обсягу споживання за попередній розрахунковий період, що передував періоду, в якому здійснено дострокове розірвання/припинення договору.

Для уникнення Споживачем штрафних санкцій за дострокове розірвання/припинення договору, Споживач повинен письмово повідомити діючого та нового Постачальників про намір укласти Договір про постачання електричної енергії споживачу із новим Постачальником, також направити діючому Постачальнику заяву, щодо розірвання (припинення) договірних відносин, за 21 календарний день до дати закінчення терміну дії чинного договору або запланованої дати зміни Постачальника.

В разі зміни Постачальника електричної енергії, Споживач, не пізніше ніж за 5 календарних днів до закінчення строку дії Договору, має здійснити оплату за електричну енергію, на підставі прогнозних даних Комерційного обліку, наданих адміністратором Комерційного обліку (або ППКО).

12. Інформування Споживача, з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну дії Договору, про встановлену на розрахунковий період ціну на універсальні послуги, в тому числі тарифів, що є її складовими, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин сторін або може бути корисною для Споживача, здійснюється шляхом розміщення інформації в відділах обслуговування споживачів або на офіційному сайті ТОВ «Миколаївська електропостачальна компанія» або направлення відповідної інформації одним із способів, а саме:

✓ на адресу електронної пошти, яка зазначена Договорі, заяві-приєднання або на офіційному веб-сайті Споживача;

✓ в Особистому кабінеті на офіційному сайті Постачальника;

✓ СМС повідомленням або через відповідні месенджери для мобільних пристроїв (мобільні додатки) на номер, зазначений Споживачем у заяві - приєднання.

Попередження про припинення постачання електричної енергії може надаватись споживачу:

✓ поштовим зв'язком;

✓ кур'єром;

✓ іншими способами з використанням інформаційних технологій, в тому числі на електронну адресу, зазначену Споживачем у заяві - приєднання.

Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом).

13. У разі розміщення на офіційному веб-сайті Постачальника повідомлення про зміни умов даної комерційної пропозиції, у тому числі зміну ціни, що викликані змінами регульованих складових ціни (зокрема тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання споживачу повідомлення):

- 1) розірваним (без штрафних санкцій) за ініціативою споживача - у разі надання електропостачальнику письмової заяви споживача про незгоду/неприйняття змін;
- 2) зміненним на запропонованих електропостачальником умовах - якщо споживач не надав електропостачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін.

14. У разі зміни реквізитів (місцезнаходження, найменування, організаційно-правові форми, банківських реквізитів тощо) Споживач повинен не пізніше ніж через 10 днів після настання таких змін письмово повідомляти про це Постачальника.

Постачальник
ТОВ «Миколаївська
електропостачальна компанія»

(посада)

М.П. (підпис, П.І.Б.)

« » 20_ р.

Споживач

(посада)

М.П. (підпис, П.І.Б.)

« » 20_ р.

Додаток
до договору про постачання
електричної енергії
постачальником універсальних
послуг
від «___» _____ 20_ р.

Комерційна пропозиція У-2024/2 Попередня оплата

ТОВ «Миколаївська електропостачальна компанія»

Критерії, яким повинен відповідати споживач, що обирає дану комерційну пропозицію:

- потужність за кожним об'єктом (ТКО) споживача не перевищує 50 кВт;
- споживач не є бюджетною установою;
- споживач є стороною діючого договору з оператором системи розподілу та/або має в наявності паспорт точки розподілу (передачі);
- споживач є власником (користувачем) об'єкту;
- відсутній факт припинення/призупинення/обмеження постачання (розподілу) електричної енергії у випадках, передбачених чинним законодавством України

ТОВ «Миколаївська електропостачальна компанія» (надалі – Постачальник), який діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої Постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 429, пропонує розглянути наступну комерційну пропозицію.

Дана комерційна пропозиція розроблена у відповідності до норм Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (надалі – ПРРЕЕ).

Територія, на яку розповсюджується діяльність ТОВ «Миколаївська електропостачальна компанія» з постачання електричної енергії: Миколаївська область в межах території, на якій здійснюють діяльність з розподілу електричної енергії АТ «Миколаївобленерго», ДПЕМ ПрАТ «Атомсервіс», АТ «Укрзалізниця».

Предмет комерційної пропозиції: постачання електричної енергії як товарної продукції на умовах універсальної послуги.

1. Розрахунок ціни універсальної послуги за 1 кВт*год здійснюється Постачальником у відповідності до Порядку формування цін на універсальні послуги, затвердженого постановою НКРЕКП від 05.10.2018 року №1177 (зі змінами). Постачальник універсальних послуг формує ціни на універсальні послуги на розрахунковий місяць і оприлюднює їх та їх складові на своєму офіційному вебсайті <http://elektropostach.mk.ua>.

Розрахунок вартості електричної енергії у розрахунковому періоді здійснюється шляхом множення обсягу електричної енергії спожитої в розрахунковому періоді на ціну універсальної послуги за 1 кВт*год відповідного ОСР.

Ціна згідно даної комерційної пропозиції може змінюватись у зв'язку із змінами складових витрат, які впливають на її формування. При зміні НКРЕКП тарифів/складових ціни на електричну енергію постачальника універсальних послуг, Постачальник застосовує при розрахунках нові тарифи/ціни з дати введення їх в дію Регулятором.

2. Споживач до 07 числа поточного місяця здійснює попередню оплату на наступний розрахунковий період в розмірі 100 % від заявленого обсягу споживання електричної енергії на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника через банківську установу або іншим способом, незабороненим чинним законодавством.

Постачальник до 6 числа наступного за розрахунковим місяцем надає Споживачу рахунок (платіжний документ) за фактично спожитою електроенергією у попередньому місяці.

Платіжний документ формується Постачальником безкоштовно та надається Споживачу у відділі обслуговування споживачів Постачальника.

Споживач має можливість самостійно сформувати рахунок на оплату за спожиту електричну енергію, інші рахунки, за допомогою сервісу «Особистий кабінет» на офіційному сайті Постачальника: elektropostach.mk.ua (надалі – Сервіс, Особистий кабінет). Споживач протягом одного робочого дня зобов'язаний підписати електронно-цифровим підписом (далі-ЕЦП) рахунок на оплату за спожиту електричну енергію, інші рахунки, Акт прийняття-передавання товарної продукції та після цього завантажити їх на Сервіс. У разі не завантаження Споживачем підписаних ЕЦП документів, вони вважаються підписаними з боку Споживача без зауважень. Сторони визнають, що електронний документ (сформований, підписаний з використанням цифрового підпису та переданий за допомогою Сервісу) ідентичний за документацією та реквізитами з документом на папері, та кожен з документів є оригіналом і має однакову юридичну силу.

Датою отримання платіжного документа вважається - день отримання уповноваженою особою Споживача у відділі обслуговування споживачів Постачальника або отримання (генерування/формування/відкриття) в Особистому кабінеті.

Якщо рахунок на оплату за фактично спожиту електроенергію не був отриманий Споживачем ні в Особистому кабінеті Споживача, ні у паперовому вигляді у Постачальника на 6 (шостий) робочий день місяця наступного після розрахункового – він вважається таким, що вручений Постачальником Споживачу та Споживач вважається таким, що з ними ознайомлений.

Якщо фактичне споживання електричної енергії виявиться більшим ніж очікуване, різниця між сумою планових платежів та вартістю фактично спожитої електроенергії має бути сплачена протягом 5 операційних днів з дня формування/отримання рахунків за фактично використану у розрахунковому періоді електричну енергію.

Якщо фактичне споживання електричної енергії виявиться меншим ніж очікуване, надлишкові кошти зараховуються як оплата наступних платежів.

3. Оплата за відповідним рахунком (платіжним документом) може бути здійснена за вибором споживача:

- готівковими коштами або платіжною картою чи безготівковими коштами в банках або через інші сервіси прямих платежів;
- з використанням мережі Інтернет (інтернет-банкінг);
- в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством. через банківську установу або іншим способом, незабороненим чинним законодавством.

У випадку співпадіння дати оплати з вихідним чи святковим днями, Споживач здійснює оплату у найближчий робочий день, що передує вихідному чи святковому дню.

Датою оплати рахунка вважається дата надходження коштів на рахунок Постачальника.

4. Вартість послуг з передачі та розподілу електричної енергії включено в ціну універсальної послуги за 1 кВт*год електричної енергії.

5. У разі несвоєчасної оплати обумовлених даною Комерційною пропозицією платежів та рахунків, Постачальник електричної енергії проводить Споживачу нарахування за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати:

- пені у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми боргу, що діяла в період, за який здійснюються нарахування;
- 3% річних з простроченої суми.

При цьому сума боргу повинна бути сплачена Споживачем з урахуванням встановленого індексу інфляції.

Пеня, 3% річних та інфляційні нарахування сплачуються на поточний рахунок Постачальника електричної енергії, який вказується в рахунках, протягом 5 операційних днів з дня їх отримання.

6. Розмір компенсації Споживачу за недодержанням Постачальником якості надання комерційних послуг надається в обсягах та у порядку, затверджених НКРЕКП. Постанова НКРЕКП, щодо надання компенсації Споживачу за недодержанням Постачальником якості надання комерційних послуг розміщується на офіційному веб-сайті <http://elektropostach.mk.ua>

7. Сторони домовились, що у разі звернення споживача (розірвання договору, припинення його дії, тощо) щодо повернення йому переплати, що виникла за цим договором, постачальник зобов'язаний повернути кошти протягом шести місяців.

8. Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг набирає чинності з дати підписання Споживачем заяви – приєднання до Договору та укладається на строк до «31» грудня 2024 року (включно) та вважається продовженим на кожний наступний календарний рік, якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодною із Сторін не буде заявлено про припинення його дії або перегляд його умов, а в частині розрахунків Договір діє до повного їх завершення.

9. Пільги та субсидії при розрахунках за спожиту електричну енергію не передбачені.

10. Інформація про очікувані обсяги споживання електричної енергії на зазначений період:

Обсяги постачання електричної енергії споживачу на 2024 рік (тис. кВт*год)

Місяць	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Разом
Кількість тис.кВт*год													

У разі необхідності Споживач може скоригувати замовлений обсяг купівлі електричної енергії до 15-го числа (включно) розрахункового місяця. Відомості надає у письмовому вигляді. Відомості про скориговані замовлені обсяги купівлі електроенергії, отримані після 15-го числа розрахункового місяця, не розглядаються.

11. Споживач має право припинити дію договору у відповідності до чинного законодавства та дотримання вимог ПРРЕЕ. У разі дострокового розірвання/припинення Договору з ініціативи Споживача з порушенням вимог ПРРЕЕ, Постачальник нараховує штрафні санкції у розмірі вартості фактичного обсягу споживання за попередній розрахунковий період, що передував періоду, в якому здійснено дострокове розірвання/припинення договору.

Для уникнення Споживачем штрафних санкцій за дострокове розірвання/припинення договору, Споживач повинен письмово повідомити діючого та нового Постачальників про намір укласти Договір про постачання електричної енергії споживачу із новим Постачальником, також направити діючому Постачальнику заяву, щодо розірвання (припинення) договірних відносин, за 21 календарний день до дати закінчення терміну дії чинного договору або запланованої дати зміни Постачальника.

В разі зміни Постачальника електричної енергії, Споживач, не пізніше ніж за 5 календарних днів до закінчення строку дії Договору, має здійснити оплату за електричну енергію, на підставі прогнозних даних Комерційного обліку, наданих адміністратором Комерційного обліку (або ППКО).

12. Інформування Споживача, з яким укладено Договір, про зміни в умовах Договору, про закінчення терміну дії Договору, про встановлену на розрахунковий період ціну на універсальні послуги, в тому числі тарифів, що є її складовими, іншу інформацію, яка стосується взаємовідносин сторін або може бути корисною для Споживача, здійснюється шляхом розміщення інформації в відділах обслуговування споживачів або на офіційному сайті ТОВ «Миколаївська електропостачальна компанія» або направлення відповідної інформації одним із способів, а саме:

- ✓ на адресу електронної пошти, яка зазначена Договорі, заяві-приєднання або на офіційному веб-сайті Споживача;
- ✓ в Особистому кабінеті на офіційному сайті Постачальника;
- ✓ СМС повідомленням або через відповідні месенджери для мобільних пристроїв (мобільні додатки) на номер, зазначений Споживачем у заяві - приєднання.

Попередження про припинення постачання електричної енергії може надаватись споживачу:

- ✓ поштовим зв'язком;
- ✓ кур'єром;

✓ іншими способами з використанням інформаційних технологій, в тому числі на електронну адресу, зазначену Споживачем у заяві - приєднання.

Датою отримання таких попереджень буде вважатися дата їх особистого вручення, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції, або третій календарний день від дати отримання поштовим відділенням зв'язку, в якому обслуговується одержувач (у разі направлення поштою рекомендованим листом).

13. У разі розміщення на офіційному веб-сайті Постачальника повідомлення про зміни умов даної комерційної пропозиції, у тому числі зміну ціни, що викликані змінами регульованих складових ціни (зокрема тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання споживачу повідомлення):

- 1) розірванім (без штрафних санкцій) за ініціативою споживача - у разі надання електропостачальнику письмової заяви споживача про незгоду/неприйняття змін;
- 2) зміненим на запропонованих електропостачальником умовах - якщо споживач не надав електропостачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін.

14. У разі зміни реквізитів (місцезнаходження, найменування, організаційно-правові форми, банківських реквізитів тощо) Споживач повинен не пізніше ніж через 10 днів після настання таких змін письмово повідомляти про це Постачальника.

Постачальник
ТОВ «Миколаївська
електропостачальна компанія»

(посада)

М.П. (підпис, П.І.Б.)

« » 20_ р.

Споживач

(посада)

М.П. (підпис, П.І.Б.)

« » 20_ р.
