

**Звіт**  
**щодо розгляду скарг Центром ТОВ "Миколаївська електропостачальна компанія"**  
**за III квартал 2026 року**

| № з/п | Питання, з якими звертались заявники зі скаргою до ТОВ "Миколаївська електропостачальна компанія", щодо | Кількість зареєстрованих скарг | Кількість складених протоколів | Кількість наданих відповідей | Питання вирішено шляхом надання письмової відповіді заявнику (кількість) |                                          | Звернення, розглянуті шляхом надання письмової відповіді за запитом |                   |                                                                                             |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                         |                                |                                |                              | про задоволення вимог заявника                                           | про відмову у задоволенні вимог заявника | НКРЕКП                                                              | Держенергонагляду | іншого державного органу, підприємства/установи/організації або посадової особи (зазначити) |
| 1     | 2                                                                                                       | 3                              | 4                              | 5                            | 6                                                                        | 7                                        | 8                                                                   | 9                 | 10                                                                                          |
| 1     | Договору про постачання електричної енергії, у тому числі по зеленому тарифу                            | 0                              |                                | 0                            |                                                                          |                                          |                                                                     |                   |                                                                                             |
| 1.1   | Укладення договору                                                                                      | 7                              |                                | 7                            | 6                                                                        |                                          | 1                                                                   |                   |                                                                                             |
| 1.2   | Зміни договору                                                                                          | 5                              |                                | 5                            | 3                                                                        | 2                                        |                                                                     |                   |                                                                                             |
| 1.3   | Неповної інформації в договорі                                                                          | 2                              |                                | 2                            |                                                                          | 2                                        |                                                                     |                   |                                                                                             |
| 1.4   | Розірвання договору                                                                                     | 2                              |                                | 2                            |                                                                          | 2                                        |                                                                     |                   |                                                                                             |
| 1.5   | Комерційних умов оплати                                                                                 | 1                              |                                | 1                            | 1                                                                        |                                          |                                                                     |                   |                                                                                             |
| 1.6   | Строків підписання договору після подання заяви                                                         | 0                              |                                | 0                            |                                                                          |                                          |                                                                     |                   |                                                                                             |
| 1.7   | Інші                                                                                                    | 3                              |                                | 3                            |                                                                          | 1                                        | 2                                                                   |                   |                                                                                             |
| 2     | Відключення за несплату рахунків                                                                        | 2                              |                                | 2                            |                                                                          | 2                                        |                                                                     |                   |                                                                                             |
| 3     | Виставлення рахунків                                                                                    | 0                              |                                | 0                            |                                                                          |                                          |                                                                     |                   |                                                                                             |

|                |                                                                                                 |            |          |            |           |           |           |          |          |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|
| 3.1            | Неправильно виставленого рахунку                                                                | 0          |          | 0          |           |           |           |          |          |
| 3.2            | Незрозумілого рахунку                                                                           | 4          |          | 4          |           | 4         |           |          |          |
| 3.3            | Заборгованості за рахунком                                                                      | 6          |          | 6          |           | 6         |           |          |          |
| 3.4            | Інші                                                                                            | 12         |          | 12         |           | 11        | 1         |          |          |
| 4              | Ціни (тарифу)                                                                                   | 0          |          | 0          |           |           |           |          |          |
| 4.1            | Зміни ціни                                                                                      | 0          |          | 0          |           |           |           |          |          |
| 4.2            | Неправильної ціни                                                                               | 0          |          | 0          |           |           |           |          |          |
| 4.3            | Прозорості ціни (незрозумілості або складності визначення ціни)                                 | 0          |          | 0          |           |           |           |          |          |
| 4.4            | Інші                                                                                            | 5          |          | 5          |           | 3         |           |          | 2        |
| 5              | Зміни постачальника                                                                             | 0          |          | 0          |           |           |           |          |          |
| 6              | Прозорості ціни (незрозумілості або складності визначення ціни)                                 | 0          |          | 0          |           |           |           |          |          |
| 6.1            | Відшкодування завданих збитків                                                                  | 0          |          | 0          |           |           |           |          |          |
| 6.2            | Компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості послуг                               | 0          |          | 0          |           |           |           |          |          |
| 7              | Неконкурентної поведінки                                                                        | 0          |          | 0          |           |           |           |          |          |
| 8              | Пільг, субсидій                                                                                 | 0          |          | 0          |           |           |           |          |          |
| 9              | Скарг на працівників електропостачальника                                                       | 3          |          | 3          |           | 2         | 1         |          |          |
| 10             | Надання/ненадання інформації                                                                    | 37         |          | 37         | 27        |           | 6         |          | 4        |
| 11             | Звернень, які не стосуються питань електропостачання                                            | 13         |          | 13         |           | 13        |           |          |          |
| 12             | Відключення/відновлення електроживлення електроустановок споживача за ініціативою постачальника | 0          |          | 0          |           |           |           |          |          |
| 13             | Інші                                                                                            | 0          |          | 0          |           |           |           |          |          |
| <b>Усього:</b> |                                                                                                 | <b>102</b> | <b>0</b> | <b>102</b> | <b>37</b> | <b>48</b> | <b>11</b> | <b>0</b> | <b>6</b> |

Директор

Сергій ЩЕРБАКОВ

Вик: Ольга Гетьманцева тел. (0512) 77 63 51

E-mail: [crs@elektropostach.mk.ua](mailto:crs@elektropostach.mk.ua)