

II. Інформація щодо кількості звернень (запитів) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рідка	Інформація щодо кількості звернень/запитів, од.										Від інших осіб, що не є споживачами					
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів															
			3 ншк за категоріями споживачів, од.															
Усього		побутові		інтерв'ювальні		у т.ч. великвіт		колективні		непобутові		у т.ч. малих підприємств		у т.ч. запитів		Усього		
A	Облік	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9							
1	Договір про постачання електричної енергії	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Укладення договору	170	9233	6950	6940	0	10	2283	1236	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1	Зміна договору	175	4341	3858	3849	0	9	683	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2	Зміна договору	180	2064	1788	1788	0	0	276	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3	Нараження інформації в договорі	185	11	10	10	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	Розрахунок догосподарства	190	952	787	787	0	0	165	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	Коммерційні умови оплати	195	129	41	40	0	0	88	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	Сторожі підписання договору після подання заяви	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	Інше	205	1536	466	466	0	0	1070	830	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Включення за несплату рахунок	210	756	724	724	0	0	32	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Виставлення рахунок	215	1259	1226	1226	0	0	33	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.1	Неправильно виставлений рахунок	220	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	Некоректний рахунок	225	40	40	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Збірговість за рахунок	230	180	156	156	0	0	24	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.4	Інше	235	1038	1030	1030	0	0	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Ціна	240	223	212	212	0	0	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Зміна ціни	245	53	44	44	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.2	Неправильна ціна	250	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.3	Прозорість ціни (некоректність або складність визначення ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.4	Інше	260	169	168	168	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Зміна постачальника	265	23	0	0	0	0	23	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Відшкодування компенсації	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Відшкодування за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Навчувальна програма	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Пилки, сульфід	290	37	37	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Інформація від споживачів про якість електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Скарги на працівників компанії	300	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Додаткові послуги споживачів	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Надання нічної довідкової інформації	310	6	5	5	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	315	43	43	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	320	147	147	147	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Сергій ПЕРЕРАКОВ

(ПІБ)

Юлія ЗАХАРЧЕНКО

(ПІБ)

421298806
 (0512) 77-63-06
 zacharchenko.u@elkrajpostach.com.ua

Телефон:
 Факс:
 Електронна пошта: