

**Звітність**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
за 4 квартал 2019 року  
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного кварталу.

**Респондент:**

Найменування

ТОВ "Миколаївська електропостачальна компанія"

Місцезнаходження

54017, Миколаївська область, м. Миколаїв

*(поточний індекс, область: Автономна Республіка Крим, район: миколаївський округ, вулиця: Погранична, являє типар)*

вулиця Погранична, будинок 39/1

*№ будинку (корпусу), № квартири (офісу)*

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.2.4*)	030	0	0		5 роб. днів	0,00		
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.2.11*):	035	190	190	0	<del>5 роб. днів</del>	7,13	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	169	169		30 днів	7,72		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0		45 днів	0,00		
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	21	21		5 роб. днів	2,38		
	Разом	055	190	190	0	<del>5 роб. днів</del>	7,13	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

Валентин ЛІНЧЕНКО

(П.І.Б.)

Виконавець

Ольга Гетьманцева

(П.І.Б.)

телефон:

(0512) 77-63-51

факс:

електронна пошта: getmanceva\_o@energy.mk.ua