

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за I квартал 2020 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного кварталу,

Респондент:

Найменування

ТОВ "Миколаївська електропостачальна компанія"

Місце знаходження

54017, Миколаївська область, м. Миколаїв

(повнотілий підпис, область Автономія Республіки Крим, район населеної пункти, вулиця/приміток, площа/терит.)

вулиця Погранична, будинок 39/1

(з будівлю/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.2.4*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00		
S2	Розгляд звернень/скар/претензій споживачів (пункт 8.2.11*):	035	165	165	0	30 днів	7,65	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скар/претензій споживачів	040	142	142		30 днів	8,55		
S2.2	розгляд звернень/скар/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0		45 днів	0,00		
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	23	23		5 роб. днів	2,09		
	Разом:	055	165	165	0	30 днів	7,65	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

Валентин ЛІНЧЕНКО

(ПІБ)

Виконавець

Ольга Гетьманцева

(ПІБ)

телефон:

(0512) 77-63-51

факс:

електронна пошта: getmanceva_o@energy.mk.ua

