

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за 3 квартал 2020 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного кварталу,

Респондент:

Найменування

ТОВ "Миколаївська електропостачальна компанія"

Місцезнаходження

54017, Миколаївська область, м. Миколаїв

(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,

вулиця Погранична, будинок 39/1

№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.2.4*)	030	0	0		5 роб. днів	0,00		
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.2.11*):	035	70	70	0		3,57	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	53	53		30 днів	4,23		
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0		45 днів	0,00		
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	17	17		5 роб. днів	1,53		
	Разом	055	70	70	0		3,57	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

В.о. директора Олександр ОБРИВКОВ

(П.І.Б.)

Виконавець

Ольга Гетьманцева

(П.І.Б.)

телефон:

(0512) 77-63-51

факс:

електронна пошта: getmanceva_o@energy.mk.ua

