

Розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання

Гарантований стандарт		Розмір компенсації споживачам, грн			Періодичність надання
		побутовим	непобутовим		
			малим непобутовим	іншим	
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб. днів	100	200	400	одноразово
Розгляд звернень/скарг/ претензій споживачів	30 днів	200	400	600	одноразово
Розгляд звернень/скарг/ претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів	200	400	600	одноразово
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	5 роб. днів	100	200	400	одноразово
Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів	100	200	400	одноразово